

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
73	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (5,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести внеплановый инструктаж сотрудников поста охраны МАУ "КСК" НГО (место проведения учебно-тренировочных занятий МАУ ДО "СШОР" НГО) по "Кодексу этики и служебного поведения работников Муниципального автономного учреждения "Концертно-сопративный комплекс" Новоуральского городского округа" 2.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), сотрудников поста охраны МАУ "КСК" НГО, направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Полякова Виктория Николаевна, директор МАУ ДО "СШОР" НГО Атмажитов Денис Сергеевич, директор МАУ "КСК" НГО		
74	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести внеплановый инструктаж по "Положению о нормах профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО «СШОР» НГО" для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Полякова Виктория Николаевна, директор		
75	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Полякова Виктория Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
76	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,60 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в полугодие); 2. Провести день открытых дверей; 3. Провести открытые тренировочные занятия в группах (1 раз в полугодие); 4. Приглашать родителей на соревнования, спортивно-массовые мероприятия, освещать итоги на сайте школы и в Госпабликах	01.12.2027	Полякова Виктория Николаевна, директор		

77	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Пересмотреть график работы тренеров-преподавателей; 2. Ежедневно корректировать расписание с учетом занятости обучающихся в общеобразовательных школах 3. Своевременно информировать родителей об изменении в расписании учебно-тренировочных занятий, соревнований, спортивно-массовых мероприятий 4. Провести регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) графиком работы (1 раз в полугодие)	01.12.2027	Полякова Виктория Николаевна, директор		
78	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести встречу с родительским активом для уточнения причин неудовлетворенности условиями обучения; 2. Повысить квалификацию педагогических работников; 3. Организовать обмен опытом с ведущими аналитиками региональных спортивных школ; 4. Пересмотреть локальные акты, график работы, систему оценки 5. Провести регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) в целом условиями обучения в организации (1 раз в полугодие)	01.12.2027	Полякова Виктория Николаевна, директор		